



Carta de confianza de Sostenibilidad

Fegime España
Código de conducta

Carta de Confianza

Índice

Sostenibilidad	3
1. Iniciativas medioambientales	4
2. Eficiencia de los recursos	5
Equipos confiables	6
1. Estándares de estilo de liderazgo	7
2. Defender la equidad y la inclusión	8
3. Adoptar nuevas formas de trabajar	9
4. Priorización de la seguridad en nuestra organización	10
Asociarse con confianza	11
1. Brindar calidad de primer nivel Estándares óptimos en materia de ciberseguridad,	12
2. privacidad y protección de datos	13
3. Tolerancia cero a la corrupción	14
4. Apertura y honestidad	15
5. Prevención de conflictos de intereses	16
6. Mejora de la reputación de la marca	17

Sostenibilidad



Iniciativas medioambientales

01

SOSTENIBILIDAD



"El progreso es imposible sin cambios, y aquellos que no pueden cambiar de opinión no pueden cambiar nada".
-George Bernard Shaw

Mantenemos estándares estrictos con respecto al cambio climático y alentamos activamente a todos nuestros socios a reducir su huella de carbono. Compartimos nuestro conocimiento con empleados, clientes y partes interesadas por igual, asegurando un esfuerzo colectivo hacia la sostenibilidad.



Todos los proveedores del grupo están obligados a medir la huella de carbono de sus productos, asegurando el cumplimiento de rigurosos estándares medioambientales y nuestro compromiso con la neutralidad en carbono.

Los proveedores deben medir la huella de carbono del transporte para minimizar el impacto en el ciclo de vida del producto.

El impacto climático es parte de la estrategia de nuestras organizaciones

Colaboramos con proveedores para reducir las emisiones en toda la cadena de suministro, desde la producción hasta el transporte y la gestión de residuos.

Promovemos activamente la reducción de emisiones de CO aprovechando fuentes de energía renovables

Estamos dispuestos a buscar una calificación de sostenibilidad empresarial confiable y reconocida a nivel mundial para validar nuestro compromiso con el cambio positivo.



No consideramos los problemas medioambientales como algo que debemos evitar; más bien, son nuestra principal prioridad.

No tomamos las leyes de sostenibilidad a la ligera; Estamos comprometidos con el cumplimiento estricto a través de documentación diaria y capacitación continua.

Eficiencia de recursos



02

SOSTENIBILIDAD

“Sé el cambio que deseas ver en el mundo”.
-Mahatma Gandhi

Nuestra misión es minimizar nuestra huella ambiental mediante el uso de recursos y materiales ecológicos tanto para nuestros productos como para el embalaje. Aspiramos a convertirnos en una empresa comprometida con la sostenibilidad, mejorando continuamente en todos los sectores de nuestras operaciones.



A través de nuestros catálogos ecológicos, nuestro objetivo es informar y educar a nuestros clientes y socios sobre productos y prácticas sostenibles.

Estamos comprometidos a minimizar la contaminación dentro de nuestra empresa mediante la implementación de medidas rigurosas y mejores prácticas.

Nuestra empresa se adhiere estrictamente a los últimos estándares y regulaciones ambientales para garantizar el cumplimiento y la sostenibilidad.

Apoyamos iniciativas que protegen la naturaleza y la vida silvestre.

Cada miembro de Fegime debe medir oficialmente la huella de carbono de la empresa para que, colectivamente, podamos evaluar con precisión nuestro impacto global.

Con nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, nuestra empresa se compromete a proporcionar este informe no financiero completo.



No descuidamos nuestra responsabilidad de reciclar y minimizar los residuos

No pasamos por alto las oportunidades para reducir nuestra huella de carbono

No comprometemos las prácticas ecológicas para obtener ganancias a corto plazo



Equipos confiables

Estándares de estilo de liderazgo

01

CONFIABLES



"Un líder es aquel que conoce el camino, sigue el camino y muestra el camino".
-John C.Maxwell

En una organización, los líderes establecen la visión, inspiran a sus equipos y fomentan la innovación. Priorizan el bienestar de sus empleados y se esfuerzan por mantener una cultura de transparencia y responsabilidad. Al predicar con el ejemplo, defienden los valores de la organización y la impulsan hacia el éxito.



Liderando con el ejemplo, somos pioneros en nuevos enfoques de trabajo, integrando prácticas digitales y sostenibles.

Invertimos en el crecimiento y desarrollo de nuestros equipos, capacitándolos para alcanzar su máximo potencial.

Aceptamos la disrupción y desafiamos el status quo para impulsar un cambio positivo en nuestra industria.

Innovamos y evolucionamos continuamente nuestras estrategias para mantenernos a la vanguardia en una era digital en constante cambio.

Establecemos objetivos claros para que el equipo alcance los más altos niveles de rendimiento.

Superar las expectativas de los clientes es el núcleo de nuestra misión, lo que nos impulsa a elevar el listón constantemente.



No subestimamos el poder de la colaboración; fomentamos el trabajo en equipo y el apoyo mutuo

No perdemos de vista nuestra misión y ambición en medio de nuestras responsabilidades diarias; Sirven como nuestros principios rectores.

No descuidamos el bienestar de los empleados; Priorizamos el apoyo a la salud mental y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

No microgestionamos nuestros equipos

Abogando por la justicia y la inclusión

02

CONTRIBUCIONES



"Espera el cambio. Analiza el panorama. Aprovecha las oportunidades. Deja de ser la pieza de ajedrez; conviértete en el jugador. Es tu jugada".

-Tony Robbins

En nuestra empresa, la diversidad, la equidad y la inclusión no son solo palabras: son valores por los que vivimos todos los días. Estamos comprometidos a fomentar un entorno seguro e inclusivo donde cada empleado se sienta valorado y respetado. Priorizamos la igualdad de oportunidades para todos, brindando acceso a información, capacitaciones y herramientas de vanguardia para el aprendizaje y crecimiento continuo.



Fomentamos la diversidad dentro de nuestra comunidad, adoptando comportamientos inclusivos e implementando prácticas de remuneración equitativas.

Abogamos por la igualdad de derechos y oportunidades para todos, fomentando una cultura de justicia y respeto.

Adoptamos y defendemos nuestra cultura empresarial, reconociendo su importancia para guiar nuestras acciones y decisiones colectivas.

Celebramos logros e hitos, reconociendo y premiando la excelencia.

Demostramos compromiso con la responsabilidad social corporativa, retribuyendo a nuestras comunidades y minimizando nuestro impacto ambiental.

Capacitamos continuamente a los miembros de nuestro equipo para alinearse con valores compartidos y fomentar una mentalidad cohesiva.



No permitimos que los sesgos o prejuicios influyan en nuestras decisiones; La justicia y la igualdad guían nuestras acciones.

No rehuimos las conversaciones difíciles, la seguridad psicológica es un factor clave en nuestro lugar de trabajo, construido sobre una base de confianza y aprendizaje continuo.

No toleramos la discriminación ni el acoso de ningún tipo en nuestro lugar de trabajo.

Adoptar nuevas formas de trabajar



“La única manera de hacer un gran trabajo es amar lo que haces. Si aún no lo has encontrado, sigue buscando. No te conformes”.
-Steve Jobs

Estamos entusiasmados de ser parte de la era digital, adoptando nuevos métodos de trabajo. Este cambio mejora nuestro desempeño y fomenta la inclusión en nuestro lugar de trabajo. Nuestra adaptabilidad garantiza que nos mantengamos a la vanguardia, maximizando nuestro potencial. Allanamos el camino para un futuro impulsado por la innovación y la colaboración. Juntos, estamos creando un entorno dinámico donde todos pueden prosperar.



Nuestra empresa prioriza conectarse con las generaciones futuras adoptando tecnologías y metodologías de trabajo innovadoras.

En esta era digital, nos dedicamos a cultivar una cultura de innovación y flexibilidad en nuestro lugar de trabajo.

En nuestra empresa creemos en invertir en el desarrollo continuo de nuestros empleados.

Priorizamos la entrega de resultados medibles en todos los aspectos de nuestro trabajo.

Los miembros de Fegime deben participar en una encuesta interna destinada a evaluar el nivel de felicidad de los empleados.

Apoyamos a nuestros miembros para que se vuelvan profesionales.



No pasamos por alto la salud mental; ofrecemos apoyo para el bienestar

No descartamos la flexibilidad; nos adaptamos a las preferencias

No descuidamos el agotamiento; lo abordamos de forma proactiva

Priorización de la seguridad en nuestra organización



04

CONFIDABLES

"La seguridad primero es la seguridad siempre."
-Charles Melville Hays

Nos dedicamos a crear un ambiente de trabajo donde los empleados se sientan seguros y protegidos. Desde implementar rigurosos protocolos de seguridad hasta brindar capacitación integral, garantizamos que la seguridad esté arraigada en todos los aspectos de nuestras operaciones.



Invertimos en la mejora continua de nuestros protocolos de seguridad para adelantarnos a los riesgos emergentes.

La seguridad es responsabilidad de todos y empoderamos a nuestros empleados para que participen activamente en el mantenimiento de un lugar de trabajo seguro.

Priorizamos la seguridad, promoviendo un ambiente de trabajo donde cada empleado se sienta seguro y apoyado

Fomentamos una cultura de informar rápidamente los problemas de seguridad para prevenir accidentes.

Obtendremos todas las certificaciones necesarias y documentos obligatorios requeridos por las autoridades locales y nacionales para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad.



No dudamos en dejar de trabajar si surgen problemas de seguridad.

No subestimamos la importancia de la formación en seguridad.

No toleramos comportamientos inseguros en nuestro lugar de trabajo



Asociarse
con confianza

Proporcionando calidad de primer nivel

01

COMUNICACIÓN



"La mente es la fuente de toda experiencia y, al cambiar la dirección de la mente, podemos cambiar la calidad de todo lo que experimentamos".

-Yongey Mingyur Rimpoché

La experiencia que nuestros clientes tienen con nuestra empresa es como un viaje. Comienzan descubriendo lo que podemos ofrecerles, cumplimos con los más altos estándares y se convierten en clientes leales. Junto a nuestros empleados que respetan todos los estándares de calidad, ofrecemos a nuestros clientes un viaje de descubrimiento en el mundo de Fegime.



Priorizamos la satisfacción del cliente, anticipamos las necesidades y brindamos constantemente un servicio excepcional.

Escuchamos activamente los comentarios y mejoramos continuamente para ofrecer valor a nuestros clientes.

Estamos comprometidos a proporcionar los más altos estándares en avance tecnológico e innovación.

Ofrecemos la mejor experiencia al cliente y nuestro objetivo es diferenciamos

Realizaremos encuestas periódicamente según sea necesario para mantener el más alto nivel.

Somos proactivos en la búsqueda de asistencia externa para mejorar la satisfacción del cliente y mejorar los servicios que brindamos, demostrando nuestro compromiso con la mejora continua.



No dudamos en invertir en la formación y el desarrollo de los empleados para mejorar la calidad del servicio.

No subestimamos la importancia de una comunicación clara, fomentando la confianza y la transparencia con nuestros clientes.

No ignoramos las tendencias emergentes en el mercado, adaptando nuestras estrategias para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes.

Estándares óptimos en materia de ciberseguridad, privacidad y Protección de Datos



ASOCIACIÓN

"Sin seguridad no hay libertad."
-Wilhelm von Humboldt

La ciberseguridad, la privacidad y la protección de datos son fundamentales en el panorama digital actual. Mantener los máximos estándares en estas áreas es fundamental para salvaguardar la información confidencial y preservar la confianza del cliente. En nuestra empresa, priorizamos fuertes medidas de seguridad para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.



Nos asociamos con empresas líderes para mejorar la confianza digital y ofrecer soluciones de vanguardia

Somos muy transparentes sobre nuestros métodos de seguridad.

Colaboramos con proveedores y distribuidores que mantienen los mismos estándares de respeto a la seguridad de los datos.

Nos aseguramos de que todos los datos personales estén protegidos y cumplan con todas las regulaciones.

Priorizamos la inversión en ciberseguridad, absteniéndonos de medidas de reducción de costes para asegurarnos de contar constantemente con tecnología de última generación.

Es nuestra responsabilidad brindar capacitación a todas las personas dentro de la empresa, ya que la privacidad de los datos es un tema crucial y es imperativo que comprendamos sus límites.



No permitimos la transmisión de datos no autorizada, priorizando la protección de la información personal

No ignoramos la normativa de protección de datos, adhiriéndonos estrictamente a los estándares de cumplimiento para salvaguardar los datos de nuestros clientes.

Tolerancia cero ante la corrupción

03



ASOCIACIÓN

"El derecho es la base esencial de la estabilidad y el orden tanto dentro de las sociedades como en las relaciones internacionales".

-J. Guillermo Fulbright

Nos oponemos vehementemente a la corrupción y el soborno, adhiriéndonos rigurosamente a las leyes y regulaciones que rigen dichas prácticas. Con políticas estrictas y procesos sólidos implementados, mantenemos los más altos estándares de integridad, garantizando transparencia y responsabilidad en todas nuestras operaciones.



Mantenemos una política de tolerancia cero hacia la corrupción y el lavado de dinero, abordando con prontitud cualquier irregularidad para defender nuestra integridad.

Cumplir con las regulaciones financieras no es negociable para nosotros, ya que nos mantenemos atentos y actualizados con todos los cambios.

A través de educación y capacitación continua, capacitamos a nuestro equipo para identificar y prevenir delitos financieros, preservando la integridad de nuestra empresa y la confianza de nuestras partes interesadas.

La conducta ética guía cada una de nuestras acciones y da forma a nuestras interacciones y decisiones en toda la empresa.

La base de una organización incorruptible radica en implementar los mecanismos de control más sofisticados.



No toleramos sobornos ni ningún tipo de incentivo financiero en nuestra empresa, manteniendo estrictos estándares éticos.

No realizamos pagos sin comprender su procedencia y asegurarnos de que se alineen con fines comerciales legítimos.

No dudamos en tomar medidas disciplinarias contra personas involucradas en prácticas corruptas, salvaguardando la reputación e integridad de nuestra empresa.

No entrelazamos intereses personales con los de la empresa.

No respaldamos incentivos monetarios, ya sean donaciones, obsequios o cualquier otra forma de remuneración.

Apertura y honestidad

04

ASOCIACION



"La honestidad es el primer capítulo del libro de la sabiduría".
-Thomas Jefferson

Nuestras relaciones con proveedores, distribuidores, clientes y otros socios externos se basan en la confianza. Nos aseguramos de que todas las partes cumplan con los estándares necesarios para llevar a cabo nuestras operaciones de manera ética y eficiente. Este compromiso con la confianza y el cumplimiento es fundamental para el éxito de nuestra colaboración.



La adhesión al Código de Conducta de Fegime es fundamental para fomentar prácticas éticas entre socios y proveedores.

Manteniendo nuestros principios éticos, nos relacionamos con proveedores y subcontratistas que comparten nuestro compromiso con prácticas comerciales responsables.

Comprometidos con la prevención de actividades ilícitas, implementamos medidas sólidas para protegernos contra el lavado de dinero y otras prácticas poco éticas.

Uno de nuestros valores fundamentales es la integridad, y fomentar la transparencia con los demás hace que sea más fácil abrirse y conectarse con ellos.



No participamos en asociaciones sin alcances de trabajo claramente definidos.

No toleramos sobornos ni pagos cuestionables por parte de terceros que actúen en nuestro nombre.

Prevención de conflictos de intereses

05

ASOCIACIÓN



"La paz no es la ausencia de conflicto, es la capacidad de manejar el conflicto por medios pacíficos".

-Ronald Reagan

Los conflictos de intereses pueden ocurrir en cualquier organización, pero en Fegime nos esforzamos por ir un paso por delante. Al promover la transparencia, mantener la imparcialidad y priorizar los mejores intereses de las partes interesadas, podemos defender los estándares éticos y fomentar una cultura de confianza y responsabilidad.



Capacitamos a los empleados para navegar situaciones donde pueden surgir conflictos a través de recursos y soporte integrales.

Establecemos pautas claras

Identificamos y abordamos proactivamente posibles conflictos de intereses, implementando estrategias de mitigación adecuadas.

Estamos abiertos a colaborar con personas dentro de nuestra industria, siempre que ambas partes mantengan un alto nivel de transparencia y posean competencias equilibradas.



No brindamos asistencia a los competidores, salvaguardando los intereses de nuestra empresa.

No participamos en procesos internos de toma de decisiones donde puedan surgir conflictos de intereses.

No ocultamos información sobre conflictos de intereses.

Mejora de la reputación de la marca

06

RESUME | ASICIZN



“El carácter es como un árbol y la reputación como una sombra. La sombra es lo que pensamos de ella; el árbol es real”.

-Abraham Lincoln

La reputación de la marca es la base de cualquier negocio exitoso. Es la percepción que los clientes, los empleados y el público tienen sobre su empresa. Una reputación positiva puede generar una mayor confianza, lealtad del cliente y crecimiento empresarial.



Defendemos nuestros valores fundamentales y cultivamos una cultura que resuena con nuestra identidad de marca, tanto dentro de nuestro equipo como en colaboración con nuestros socios externos.

Colaboramos con socios y proveedores acreditados que comparten nuestro compromiso con la calidad, la integridad y la satisfacción del cliente.

Priorizamos la confidencialidad de la información sensible, implementando medidas sólidas para salvaguardar la integridad y confianza de nuestra marca.

Los empleados encarnan la esencia de nuestra empresa y sirven como sus embajadores. La impresión que transmiten refleja los valores y el carácter de nuestra organización.



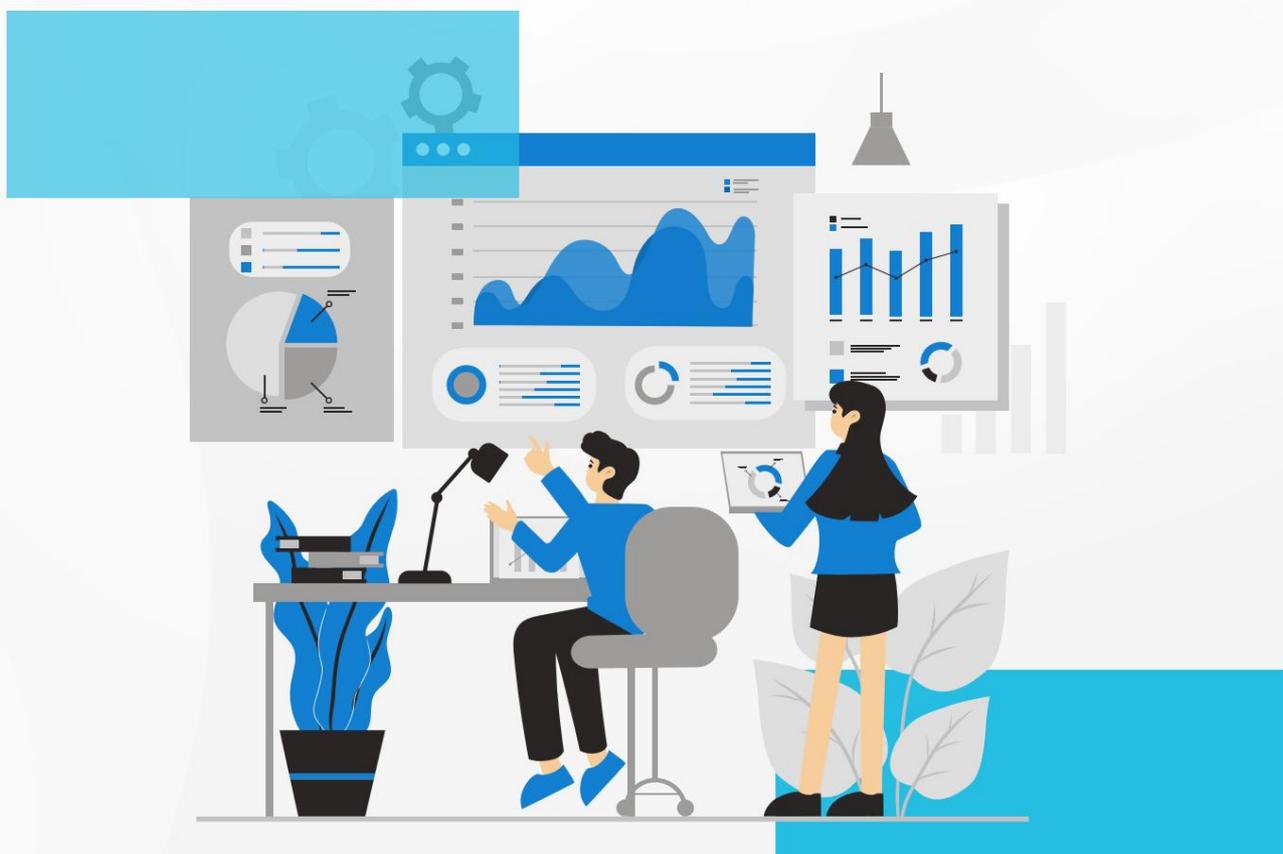
No distribuimos datos confidenciales de la empresa.

No participamos en publicaciones negativas sobre la empresa o los colegas.

No difundimos información errónea al mercado.

No publicamos opiniones o convicciones personales en nombre de la empresa.

CARTA DE CONFIANZA



Fegime España SA
Calle Príncipe de Vergara 109
28002 Madrid